

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения rc_eysk_chayka@msrsp.krasnodar.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг в случае, если обращение соответствует требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями к обращению через приемную директора учреждения.**

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: Краснодарский край, Ейский район, село Воронцовка, ул. Юбилейная, 17-а, каб.13 (прием документов ежедневно с 9.00 до 16.00, с 13.00 до 14.00 перерыв, кроме субботы и воскресенья)

отправить по почте на адрес учреждения: 353664, Краснодарский край, Ейский район, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, 17-а,

- **Обратиться по телефонной линии**

тел./факс 8 (86132) 62331

- **Записаться на приём к директору учреждения** через раздел «Форма обратной связи», на официальном сайте учреждения eysk-rc.ru

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через раздел «Форма обратной связи» подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».