



**Порядок и условия
предоставления социальных услуг государственным казенным
учреждением социального обслуживания «Ейский реабилитационный
центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

1. Основные положения

1.1 Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями, детям – инвалидам, также семьям в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

1.2 Социальное обслуживание предоставляется в следующих формах:
в стационарной форме;
в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;
в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

1.3 ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр» (далее – реабилитационный центр) осуществляет социальное обслуживание детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей – инвалидов в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются (далее – получатели услуг).

1.4 Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг или учреждений социальной защиты населения родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

1.5 Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня, период обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг, заключённом между реабилитационным центром и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг.

Необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией при наличии обоснованных рекомендаций реабилитационного консилиума поставщика социальных услуг. При этом, поставщики социальных услуг направляют в трёхдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию о детях, которым выданы рекомендации для продления или повторного прохождения курсовой реабилитации. Общее число дней обслуживания в году в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания не может превышать 48 календарных дней.

1.6. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями, их социальной адаптации и интеграции поставщики социальных услуг оказывают следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудоустройство, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги (далее - социальные услуги).

1.7 Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом Краснодарского края от 5 мая 2019 года N 4019-КЗ предоставляются бесплатно.

1.8 ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр» на социальное обслуживание принимает:

в условиях стационара, полустационара (на дневное пребывание), в том числе на квотируемых местах, - детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустационарных условиях (кратковременное пребывание) - детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от рождения до 18 лет, а также семьи, в которых они воспитываются.

1.9 Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИПКСУ).

1.10 В целях обеспечения доступности социальных услуг ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр», принимает на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и Порядком предоставления

социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям – инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются, утверждённого приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014 № 1042.

2.11 Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

2.12 Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан, являющихся гражданами Российской Федерации.

2.13 При получении социальных услуг получатели имеют право:

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг поставщиками;
- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2. Социальные услуги, предоставляемые ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр»

2.1. Социально-бытовые услуги

- 2.1.1 В стационарной форме социального обслуживания:**
- 2.1.1.1 обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.1.2 обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.1.3 обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.1.4 предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

- 2.1.1.5 помощь в приеме пищи (кормление)
- 2.1.1.6 предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
- 2.1.2 В условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания:**
 - 2.1.2.1 обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.2.2 обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.2.3 обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами
 - 2.1.2.4 предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход
 - 2.1.2.5 помощь в приеме пищи (кормление)
 - 2.1.2.6 предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
- 2.1.3 В условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания:**
 - предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях

2.2. Социально-медицинские услуги

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.2.1 выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)
- 2.2.2 оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
- 2.2.3 систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья
- 2.2.4 проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
- 2.2.5 проведение занятий по адаптивной физической культуре

- 2.2.6 консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
- 2.2.7 оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций*

2.3. Социально-психологические услуги

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.3.1 социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)
- 2.3.2 социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса**
- 2.3.3 оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
- 2.3.4 психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

2.4. Социально-педагогические услуги

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.4.1 обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
- 2.4.2 организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности **
- 2.4.3 социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование**
- 2.4.4 формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)
- 2.4.5 организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)

2.5. Социально-трудовые услуги

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.5.1 проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

- 2.5.2 организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

2.6. Социально-правовые услуги

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.6.1 оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов ***

Во всех формах социального обслуживания:

- 2.7.1 обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
- 2.7.2 проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе:
 - 2.7.2.1 услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:
 - 2.7.2.1.1 информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации
 - 2.7.2.1.2 адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации
 - 2.7.2.2 услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:
 - 2.7.2.2.1 консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации
 - 2.7.2.2.2 психологическая диагностика
 - 2.7.2.2.3 психологическая коррекция
 - 2.7.2.2.4 социально-психологический тренинг
 - 2.7.2.2.5 социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида
 - 2.7.2.3 услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:
 - 2.7.2.3.1 социально-педагогическая диагностика
 - 2.7.2.3.2 социально-педагогическое консультирование
 - 2.7.2.3.3 психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса
 - 2.7.2.3.4 педагогическая коррекция
 - 2.7.2.3.5 социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида

- 2.7.2.4 услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:
 - 2.7.2.4.1 консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов
 - 2.7.2.4.2 создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности
- 2.7.2.5 услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:
 - 2.7.2.5.1 консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида
 - 2.7.2.5.2 адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности
- 2.7.2.6 социально-оздоровительные и спортивные мероприятия
- 2.7.3 оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
- 2.7.4 оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование

2.8. Срочные социальные услуги ****

- 2.8.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов
- 2.8.2 Содействие в получении временного жилого помещения
- 2.8.3 Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

* единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями согласно медицинскому назначению в течение одного дня;

** услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями;

*** услуги предоставляются только детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

****услуги предоставляются только учреждениями, у которых в разделе 2 «Цели, предмет и виды деятельности учреждения» устава предусмотрено оказание социальных услуг гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и катастроф в результате чрезвычайных ситуаций.».

3. Условия предоставления социальной услуги

3.1. На социальное обслуживание в ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр» в стационарной, полустационарной формах принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями. На социальное обслуживание в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы не

принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.2. Противопоказаниями для направления и зачисления в реабилитационный центр являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

Не допускается помещение детей с ограниченными физическими возможностями в стационарные организации социального обслуживания для детей с умственными недостатками.

3.2.1. Реабилитационный центр отказывает в приеме на обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в стационарной, полустационарной (в условиях дневного пребывания) формах:

при наличии противопоказаний для зачисления, перечисленных в пункте 3.2 настоящего Порядка, а также если не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) документы, указанные в пунктах 5.1 и 5.2 настоящего Порядка.

Отказ в приеме детей на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При приеме детей на обслуживание в реабилитационный центр производится их медицинский осмотр.

3.3. ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр» предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.4. Зачисление детей на социальное обслуживание, изменение условий пребывания ребенка в реабилитационном центре (перевод ребенка из отделения дневного пребывания в стационарное отделение), а также снятие с обслуживания оформляется приказом.

3.5. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии ИППСУ.

3.6. На получателей услуг учреждением формируется дело (пакет документов), включающее: договор по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"; приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании; ИППСУ; копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА),

разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов); иные документы.

3.7. Дети, находящиеся на обслуживании в условиях стационара, дневного пребывания, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

3.8. В ГКУ СО КК «Ейский реабилитационный центр» подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения несовершеннолетнего в Учреждении на основе утвержденного Положения о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания.

3.9. Личные вещи, предметы на период пребывания детей в стационарных условиях реабилитационного центра передаются на хранение по акту ответственному лицу организации. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

3.10. Порядок посещения родителями или иными законными представителями детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях, определяется администрацией организации на основании правил внутреннего распорядка.

3.11. Снятие получателей социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом учреждения.

3.11.1. Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателей социальных услуг на новое место жительства.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ.

5. Перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания

5.1. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ; копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года N 435/1487;

справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в реабилитационном центре и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест в стационарном, полустационарном отделениях, ограничения приема в связи с карантинными мероприятиями, учреждением может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

5.2. При оформлении детей на обслуживание в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИПКСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов); справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

Заместитель директора
по воспитательной и реабилитационной работе



О.С. Овсепян