*Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!*



**Наш адрес: 353664, Краснодарский край, Ейский район, с. Воронцовка, ул. юбилейная, 17-а**

**Тел: 8 (86132) 62 -3-31**

**rc\_eysk\_chayka@mtsr.krasnodar.ru**

**http://eysk-rc.ru**

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ЕЙСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**



с. Воронцовка

2021

**Независимая оценка качества условий оказания услуг** – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве обслуживания в организациях социальной направленности.

В Краснодарском крае все организации социального обслуживания ежегодно проходят процедуру независимой оценки качества, которую осуществляют Общественный совет, созданный при Общественной палате Краснодарского края, а также организация-оператор, назначенная путем конкурсного отбора. При выполнении работы они руководствуется следующими документами:

* Федеральным законом от 28 декабря 2013 года **№ 442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 5 декабря 2017 года **№ 392-ФЗ** «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года **№ 317н** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года **№ 344н** «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22 марта 2018 года **№ 344** «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации оцениваются по следующим критериям:

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организации;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

По результатам независимой оценки формируется рейтинг организаций, который в обязательном порядке размещается:

* на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - **www.sznkuban.ru**;
* на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - **bus.gov.ru**.

